

---

# 甘肃省高等教育自学考试 课程考试大纲

专业名称：工商管理（专升本）

专业代码：120201K

课程名称：生产运作与管理（14199）



甘肃省高等教育自学考试委员会 制定

2024年3月

---

# 《生产运作与管理》自学考试大纲

## 一、课程性质与设置目的

### （一）课程基本信息

课程名称：生产运作与管理

教材信息：蔡建飞. 生产运作管理. 北京: 北京大学出版社, 2017.

课程代码：14199

课程类别：统考课程

总 学 分： 6

适用专业：工商管理

### （二）课程简介

《生产运作与管理》是研究如何应用有效的管理方法，对制造或服务业有限资源的高效集成，为用户提供满意产品和服务的增值过程而进行管理的课程。它研究对制造业的生产活动和非制造业的服务活动进行计划、组织和控制，涉及生产系统的整个过程的管理，包括生产系统的设计（企业选址、设施布置、产品和服务设计、工作设计）、运行（库存管理、生产计划、物料需求计划、作业排序、质量管理）和维护（设备管理）等阶段。

### （三）课程的性质与任务

本课程为工商管理专业专升本的专业基础课程。生产运作是企业一切活动的基础，生产运作与管理同战略管理、财务管理、市场营销、人力资源管理一样，是企业的重要职能之一。

通过课程学习，结合案例讨论，使学生对制造业生产管理和服务

---

业的运作管理有一个整体认识，熟悉生产和服务流程，掌握先进的运作管理方法，了解如何从管理的角度而不是从技术上着眼、以有效实现将投入的生产要素转化为产品或服务并形成价值增值的过程。为今后从事先进制造业和现代服务业管理打下基础。

#### **（四）课程学习目标**

了解生产运作与管理在企业经营中的重要性，把握生产运作与管理与企业其它职能管理（财务、营销、人力资源等）之间的关系；

全面了解生产运作与管理的内容和方法体系；

了解现代企业在生产运作与管理上面临的新挑战；

学会运用生产运作与管理的新思想与新方法分析解决实际问题。

## **二、课程内容与考核目标**

### **（一）第一章 绪论**

#### **【学习目标】**

1. 理解企业的概念，掌握企业资源的类型及作用，掌握企业的法律形式；
2. 掌握生产运作的概念和内涵，理解生产运作职能和企业其他基本职能之间的关系；
3. 掌握生产运作管理的内容；
4. 掌握制造性生产的分类；
5. 掌握服务性运作的分类。

#### **【学习内容】**

##### **第一节 企业基础知识**

---

## 第二节 生产运作概述

### 第三节 生产运作的类型

#### 【学习重点】

生产运作系统的内容。

#### 【学习难点】

制造性生产的分类。

## (二) 第二章 生产运作战略

#### 【学习目标】

1. 掌握企业使命的概念和使命陈述的基本内容;
2. 掌握企业战略的概念,理解不同层次战略对实现企业目标的作用;
3. 了解企业战略管理过程;
4. 掌握生产运作战略的概念和内容,了解生产运作战略在企业战略体系中的地位;
5. 掌握企业赢得竞争优势五个方面的内容;
6. 了解制定生产运作战略的影响因素。

#### 【学习内容】

### 第一节 企业使命与战略

### 第二节 生产运作战略决策

#### 【学习重点】

生产运作战略的影响因素内容。

---

### 【学习难点】

企业赢得竞争优势的内容。

## （三）第三章 产品开发与服务设计

### 【学习目标】

1. 理解新产品开发的含义，明确新产品开发的重要意义；
2. 掌握新产品开发中的几个基本决策问题；
3. 了解新产品开发的动力及新产品开发失败的原因；
4. 掌握价值工程在新产品开发中的应用；
5. 了解新产品开发过程，掌握并行设计的基本原理；
6. 了解服务设计的概念与方法。

### 【学习内容】

第一节 产品开发概述

第二节 产品开发过程与产品设计方法

第三节 服务设计

### 【学习重点】

产品开发过程与产品设计方法。

### 【学习难点】

并行设计技术、价值工程的内容。

## （四）第四章 生产能力与生产计划

### 【学习目标】

- 
1. 明确需求预测的重要性，理解影响需求预测的因素，掌握常用的需求预测方法；
  2. 掌握生产能力的概念和计量方法，掌握产能利用率和产能效率的概念和计算方法；
  3. 明确企业组织生产运作的基本原则，掌握生产能力与市场需求的平衡策略；
  4. 明确生产计划的意义，掌握生产计划的类型，掌握生产计划的构成；
  5. 掌握生产计划的指标体系，熟悉生产计划的编制方法。

#### **【学习内容】**

第一节 需求预测

第二节 生产能力

第三节 生产计划

#### **【学习重点】**

生产计划的指标体系。

#### **【学习难点】**

定量需求预测方法、产能的计算方法。

### **(五) 第五章 企业选址**

#### **【学习目标】**

1. 明确企业选址的重要意义；
2. 掌握影响企业选址决策的因素；

---

3. 了解企业选址的一般步骤，熟悉企业选址的评价方法。

**【学习内容】**

第一节 企业选址概述

第二节 选址方案的评价方法

**【学习重点】**

企业选址的影响因素。

**【学习难点】**

选址方案的定量评价方法。

(六) 第六章 设施布置

**【学习目标】**

1. 掌握设施布置要考虑的基本问题和原则；
2. 了解影响设施布置的因素；
3. 掌握设施布置的基本类型和常用方法；
4. 了解非制造业设施布置的方法。

**【学习内容】**

第一节 设施布置概述

第二节 工艺专业化布置

第三节 对象专业化布置

第四节 其他设施布置方式

**【学习重点】**

工艺专业化和对象专业化布置方法。

---

**【学习难点】**

工艺专业化和对象专业化布置方法。

(七) 第七章 工作分析

**【学习目标】**

1. 明确工作分析的意义，掌握工作分析的内容和术语；
2. 掌握工作分析的基本方法；
3. 明确岗位设计的意义，掌握岗位分类的方法，了解岗位分类的原则；
4. 掌握企业定员定编的方法；
5. 掌握工时消耗的构成，掌握作业时间的测量方法。

**【学习内容】**

第一节 工作分析概述

第二节 岗位设计

第三节 时间研究

**【学习重点】**

工作分析的基本方法。

**【学习难点】**

作业时间的测量方法。

(八) 第八章 库存管理

**【学习目标】**

- 
1. 明确库存的定义，了解库存的利弊；
  2. 了解库存的分类，掌握库存管理的基本方法；
  3. 掌握库存的构成；
  4. 掌握多周期库存订货模型及其解决方法；
  5. 掌握 MRP 的原理和计算过程。

#### 【学习内容】

第一节 库存管理概述

第二节 独立需求库存控制

第三节 相关需求库存控制

#### 【学习重点】

经济定货批量模型、MRP 的运算。

#### 【学习难点】

经济定货批量模型、MRP 的计算。

### (九) 第九章 作业计划与控制

#### 【学习目标】

1. 理解生产作业计划的概念，掌握生产作业计划的方法；
2. 掌握不同生产类型和生产组织形式下期量标准的构成；
3. 掌握作业指派和作业排序的方法；
4. 了解生产作业控制的程序，掌握生产作业控制的内容；
5. 掌握服务作业排序的方式；
6. 掌握调整服务能力的策略和管理顾客“等待时间”的措施。

---

**【学习内容】**

第一节 生产作业计划

第二节 生产作业控制

第三节 服务作业计划与控制

**【学习重点】**

期量标准；生产进度控制。

**【学习难点】**

作业指派、 $n/2$  作业排序法的计算。

(十) 第十章 质量管理

**【学习目标】**

1. 能够从不同角度掌握质量和质量管理的内涵；
2. 明确质量的形成过程及影响产品质量的主要因素；
3. 掌握全面质量管理的概念和特征，明确全面质量管理的基本观点，了解全面质量管理的典型模式，掌握全面质量管理的基本方法；
4. 掌握统计质量控制的方法。

**【学习内容】**

第一节 质量与质量管理

第二节 全面质量管理

第三节 统计质量控制方法

**【学习重点】**

---

全面质量管理的方法和典型模式。

**【学习难点】**

质量波动的统计分析方法。

(十一) 第十一章 设备管理

**【学习目标】**

1. 了解设备管理的概念和类型，理解设备管理的意义，掌握设备管理的内容；
2. 了解设备管理的发展阶段；
3. 掌握设备选型的原则和评价方法；
4. 掌握设备磨损和故障规律，掌握设备合理使用的基本要求、设备保养的内容和要求；
5. 掌握全员设备维修制度的主要内容；
6. 掌握设备修理、改造与更新的技术经济分析方法。

**【学习内容】**

第一节 设备管理概述

第二节 设备选型

第三节 设备使用、保养与修理

第四节 设备技术改造和更新

**【学习重点】**

设备的定性评价和定量评价方法，设备磨损和故障理论，设备的使用、保养和修理内容。

---

## 【学习难点】

设备技术改造和更新的技术经济分析、设备经济寿命的确定方法。

## (十二) 第十二章 现代先进生产方式

### 【学习目标】

1. 掌握准时制生产方式的基本思想，了解准时制生产方式的实现手段，熟悉看板管理方法；
2. 掌握精益生产方式的内涵与核心思想，了解精益生产方式的实施步骤；
3. 掌握敏捷制造的内涵与基本特征，了解实现敏捷制造的措施；
4. 掌握大规模定制的概念和类型，掌握大规模定制的基本原理和关键技术；
5. 掌握企业流程再造的内涵和方法，了解企业流程再造的程序。

### 【学习内容】

第一节 准时制生产

第二节 精益生产

第三节 敏捷制造

第四节 大规模定制

第五节 企业流程再造

### 【学习重点】

准时制生产方式的目标和具体做法，精益生产方式的核心思想和实施步骤，企业流程再造的程序。

---

## 【学习难点】

看板管理的使用方法、企业流程再造的方法。

## 三、有关说明与实施要求

### （一）教学方式

教学方法以课堂讲授、案例分析、研讨教学相结合的方式，在传递知识的同时帮助学生对企业生产运作与管理活动有一个基本的了解，提升学生思考问题、解决问题和发现问题的能力，从而为学生将所学知识运用于工作实践中提供必要的基础。

### （二）考核方式及要求

1. 考试方式：闭卷，笔试。
2. 试卷分数：满分 100 分。
3. 题型结构

试卷题型一般包括客观题（单项选择题、多项选择题、判断题）和非客观题（简答题、案例分析题、论述题）。较容易题约 50%，中等难度题约 30%，较难题约 20%。

### （三）参考书目

- [1] 蔡建飞. 生产运作管理 [M]. 北京大学出版社, 2017.
- [2] 刘丽文. 生产与运作管理 [M]. 清华大学出版社, 2016.
- [3] 威廉 J. 史蒂文森. 运营管理 [M]. 机械工业出版社, 2019.
- [4] 马风才. 运营管理 [M]. 机械工业出版社, 2021.
- [5] 陈荣秋, 马士华. 生产运作管理 [M]. 机械工业出版社, 2022.